

## Algemene voorwaarden van Essenz

### Index

Hoofdstuk 1:	Algemene bepalingen
Hoofdstuk 2:	Verkoopvoorwaarden
Hoofdstuk 3:	Voorwaarden zoekopdracht en Import
Hoofdstuk 4:	Verhuurvoorwaarden

### Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

#### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Essenz, versie augustus 2020;

**Essenz:** Essenz B.V., statutair gevestigd te Oisterwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 73906514;

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, al dan niet handelend in de (zelfstandige) uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die door ondertekening van de Overeenkomst of ander geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard. Klant heeft uitsluitend te gelden als “Consument”, indien sprake is van een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;

**Locatie:** de plaats waar de Overeenkomst feitelijk ten uitvoer wordt gelegd, welke eenzijdig wordt vastgesteld door Essenz;

**Object:** het motorvoertuig, met inbegrip van bijbehorende onderdelen en/of accessoires voor zover overeengekomen, waarop de Overeenkomst betrekking heeft;

**Roerende Zaken:** (hulp)middelen, onderdelen en/of accessoires waarop de Overeenkomst (mede) betrekking heeft;

**Opdracht:** alle diensten en werkzaamheden die Essenz ingevolge de Overeenkomst aan de Consument/Klant verleent en/of uitgevoerd;

**Overeenkomst** een overeenkomst tussen Essenz en Klant die betrekking heeft op het Object en/of Roerende Zaken;

**Import:** de inkoop en transport van enig Object en/of Roerende Zaken uit het buitenland naar Nederland;

**Partijen:** Essenz en Klant gezamenlijk; ieder afzonderlijk “Partij” te noemen;

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens per e-mail, fax, internet, of ander elektronisch medium verstaan;

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden en activiteiten die op basis van de Overeenkomst door Essenz worden verricht, waaronder doch niet uitsluitend de verhuur of verkoop van het Object, import van het Object, rijklaar maken van het Object.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten in de ruimste zin van het woord, tussen Essenz en de Klant, waarop Essenz deze van toepassing heeft verklaard, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen waarmee Klant stilzwijgend met de

toepasselijkheid daarvan wordt geacht te hebben ingestemd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Essenz en Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Een verwijzing door Klant naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Klant voor de aanvang van de opdracht deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. Alsdan zal pas een Overeenkomst tot stand komen nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de alsdan toepasselijke voorwaarden. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Klant en andere op documenten van Klant afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- Essenz heeft het recht deze Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Essenz de Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten Overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

#### Artikel 3. Aanbiedingen/offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle offertes en aanbiedingen van Essenz zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Essenz is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk door Essenz is bevestigd, of indien Essenz met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen. Iedere overeenkomst met Essenz komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van Essenz.
- Aanbiedingen en/of offertes van Essenz bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Object en/of aangeboden Roerende Zaken. De omschrijving van deze aanbieding vermeldt daarbij de prijs alsmede de rechten en verplichtingen van de Klant en Essenz. Op deze manier wordt de Klant in de gelegenheid gesteld tot een goede beoordeling van de aanbieding te komen.
- Klant kan geen rechten ontleen aan de inhoud van de website, folders, drukwerken e.d. van Essenz en bindt Essenz niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in een Overeenkomst.
- Aanvullingen op overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden Essenz slechts indien deze door Essenz schriftelijk zijn bevestigd.
- Essenz is niet verplicht om een aanvang te nemen met de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens Klant het

- aanbod/offerte c.q. de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan Essenz heeft getourneerd.
6. Door Essenz opgegeven termijnen voor uitvoering van de Overeenkomst of andere planningen zullen door Essenz zoveel mogelijk in acht worden genomen. Zij gelden echter te allen tijde bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen
  7. Indien een Opdracht met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst aan Essenz door meer dan één Klant wordt verstrekt, zijn allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Essenz voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen
  8. Essenz is gerechtigd een bepaalde Klant te weigeren indien naar het inzicht van Essenz daarvoor een redelijke grond bestaat.

#### **Artikel 4. Prijs en betaling**

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in Euro en inclusief BTW, maar exclusief transportkosten, keuringswerkzaamheden en andere rijkskosten, verzekering, heffingen welke van overheidswege worden opgelegd na het moment van orderacceptatie en eventuele reis- en verblijfkosten die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
  2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt is Essenz gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien en voor zover de Klant een Consument is, is de Klant gerechtigd om bij een verhoogde prijswijziging van minstens 5% over het totale factuurbedrag de Overeenkomst – zonder gerechtelijke tussenkomst – te ontbinden.
  3. Indien en voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, dient de betaling uiterlijk te geschieden voordat het Object en/of de Roerende Zaken feitelijk aan Klant zijn geleverd. De betaling dient voorts te geschieden op een door Essenz op de factuur aangewezen wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Voor zover een bepaalde factuur ziet op een vooruitbetaling, dient deze voor aanvang van de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst door Klant te zijn voldaan.
  4. Opschorting van betaling, schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn Klant niet toegestaan. Klant is nimmer gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen, behoudens en voor zover de Klant Consument is, in welk geval deze beperking niet verder geldt dan wettelijk is toegestaan.
  5. Na het verstrijken van de op de factuur gestelde betalingstermijn, is Klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan aan Essenz een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
  6. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering en inning van de door Essenz niet tijdig van Klant ontvangen betalingen, zijn voor rekening van Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgelegd op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.
7. Betalingen door Klant strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 5 bedoelde rente en voorts van de in lid 6 bedoelde kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste factuur.
  8. Ingeval van overlijden, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant, dan wel indien Essenz de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, worden alle vorderingen van Essenz op Klant terstond opeisbaar.
  9. Essenz is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen.
  10. Indien Partijen zijn overeengekomen dat voldoening van de factuur middels elektronische betaling geschiedt, is Klant gehouden om over voldoende – toereikend – saldo te beschikken. Indien en voor zover Klant over onvoldoende saldo beschikt, is Klant verplicht om Essenz op haar eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. In dat verband is Essenz gerechtigd om het Object onder zich te houden dan wel terug te houden totdat Klant is overgegaan tot volledige betaling of wanneer voldoende zekerheid is gesteld.

#### **Artikel 5. Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst heeft een duur zoals tussen Partijen (schriftelijk) is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat de uitvoering van de Overeenkomst is voltooid en/of de overeengekomen zaken zijn geleverd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of ingeval Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Essenz zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden is Essenz bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, dan wel indien er zich anderszins omstandigheden voordoen als gevolg waarvan een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Essenz kan worden gevergd.
4. Voorts is Essenz gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te bevoegd om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
  - a. Klant komt te overlijden, onder curatele of bewind wordt gesteld of komt in een andere omstandigheid komt te verkeren ten gevolge waarvan niet meer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - b. Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verzoekt, tot boedelafstand overgaat dan wel dat (gedeeltelijk) beslag wordt gelegd op zijn eigendom;
  - c. Klant nalaat om binnen de daarvoor gestelde termijn het factuurbedrag te voldoen, dan wel een gedeelte daarvan;

- d. Klant uit hoofde van de overeenkomst met Essenz een op hem rustende verplichting niet nakomt dan wel een wettelijke verplichting niet nakomt;
  - e. De onderneming van Klant wordt gestaakt of overgedragen, dan wel een belangrijk gedeelte daarvan, de inbreng van de onderneming in een op te richten dan wel reeds bestaande vennootschap alsmede een wezenlijke wijziging van de statutaire doelstelling van de onderneming van Klant;
  - f. Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt dan wel gegevens heeft achtergehouden, zoals gegevens ten aanzien van haar c.q. zijn hoedanigheid;
5. In geval van opzegging of ontbinding door Essenz op grond van dit artikel, zal Essenz nimmer tot enige schadevergoeding dan wel tot restitutie van reeds ontvangen gelden gehouden zijn.
  6. In geval van voortijdige beëindiging door Essenz, heeft zij het recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
  7. In geval van voortijdige beëindiging door Klant, heeft Essenz recht op de vergoeding dat haar toekomt voor de verrichte werkzaamheden voor Klant tot het moment van het beëindigen van deze werkzaamheden. Indien de Klant de Overeenkomst ontbindt, dan zullen de prestaties die de Klant reeds van Essenz heeft ontvangen en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp voor ongedaanmaking zijn. Bedragen die Essenz aan Klant vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Essenz reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en zijn vanaf het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
  8. Essenz heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met directe ingang op te zeggen, indien Klant op enigerlei wijze, direct of indirect, betrokken is bij onrechtmatige handelingen, overtredingen en/of misdrijven of indien hieromtrent een (gerechtvaardigd) vermoeden bestaat, alsmede indien Klant op enigerlei wijze, direct of indirect, betrokken is bij handelingen die het imago van Essenz kunnen schaden, dan wel indien het vermoeden bestaat dat Klant hierbij betrokken is. In geval van opzegging of ontbinding van de overeenkomst is Klant te allen tijde de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de door Essenz tot het moment van opzegging of ontbinding uitgevoerde werkzaamheden. Aan Essenz betaalde vergoedingen zullen nimmer onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. De door Essenz gegeven aanwijzingen en voorschriften met betrekking tot uitvoering van de Overeenkomst dienen te allen tijde door Klant te worden gevolgd.
2. Klant is verplicht om, voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst, alle bijzonderheden met betrekking tot het Object en/of Roerende Zaken te melden aan Essenz waarvan Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat dit relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Essenz zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en naar de huidige stand van de

wetenschap en techniek. Specifieke afspraken m.b.t. uitvoering van de Overeenkomst, zoals het transport van het Object, reinigen van speciale uitrusting en/of Roerende Zaken die een specifieke behandeling nodig hebben of niet behandeld mogen worden, worden enkel vooraf schriftelijk overeengekomen. Essenz is niet gehouden tot afspraken omtrent of eisen m.b.t. tot uitvoering van de Overeenkomst die niet schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Essenz is gerechtigd om jegens Klant meerkosten in rekening te brengen, indien en zover het in verband met een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk wordt geacht dat aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht.
5. De uitvoering van de Overeenkomst wordt door Essenz verricht en gebaseerd op de gebruikelijke werkdagen en werktijden van Essenz, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Essenz kan de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
7. Klant draagt er op zijn kosten voor dat alle zaken en gegevens omtrent het Object en/of Roerende Zaken, waarvan Essenz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Essenz of door Essenz ingeschakelde derden worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Essenz zijn verstrekt, heeft zij het recht om niet met uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan wel deze op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Essenz door te belasten aan Klant. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Klant de zaken en/of gegevens aan Essenz ter beschikking heeft gesteld.
8. Essenz behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de Overeenkomst goederen verband houdende met het Object en/of Roerende zaken te leveren van een afwijkend merk en/of fabricaat, met dien verstande dat deze zaken over gelijkwaardige voor Klant relevante eigenschappen beschikken.

#### **Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Klant wordt gewijzigd en de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan(kunnen) ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs(zen) worden verhoogd of verlaagd. Essenz zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijke termijn voor uitvoering en levering worden gewijzigd.

3. Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en levering. Klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden ingeval van een prijsstijging van meer dan 2%.
4. Essenz is gerechtigd om schriftelijk akkoord te verlangen van Klant voordat uitvoering wordt gegeven aan wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie op van Essenz en is geen grond voor Klant om de Overeenkomst op te zeggen, op te schorten of te annuleren.
5. Essenz is bevoegd om extra kosten in rekening te brengen indien:
  - a. Klant de Werkzaamheden minder dan 24 uur voor de dag van de Werkzaamheden annuleert.
  - b. de Werkzaamheden niet kunnen worden aangevangen vanwege een omstandigheid die voor rekening en risico van Klant dient te komen.

#### **Artikel 8. Klachten**

1. Indien Klant een klacht heeft ten aanzien van dan wel zich niet kan verenigen met de uitvoering van de Overeenkomst, dient Klant dit onmiddellijk te melden bij Essenz.
2. Klachten over een factuur dienen op straffe van verval schriftelijk bij Essenz te zijn ingediend binnen 30 dagen na de factuurdatum.
3. De beoordeling en/of wijze van afhandeling van de klacht komt uitsluitend toe aan Essenz. Indien de klacht door Essenz gegrond wordt verklaard, zal Essenz op zoek gaan naar een geschikte oplossing wat in alle redelijkheid van haar kan worden verwacht.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Essenz aanvaardt de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de aansprakelijkheid, voor zover dit redelijk is met inachtneming van het hiernavolgende, alsmede met de bepalingen ten aanzien van de overige Hoofdstukken uit de Algemene Voorwaarden. Alle hier genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn uitgesloten indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Essenz.
2. De aansprakelijkheid van Essenz beperkt zich uitdrukkelijk tot directe schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de Overeenkomst zijdens Essenz, met dien verstande dat die aansprakelijkheid zich beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Essenz wordt gedekt. Indien de verzekering van Essenz niet tot uitkering overgaat of schade niet dekt, is de aansprakelijkheid van Essenz beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid voor overige (gevolg)schade en vermogensschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan Essenz, kan Essenz niet aansprakelijk worden gehouden voor schade – van welke aard dan ook – dat zijn grondslag vindt in die onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Klant is aansprakelijk voor schade die bij haarzelf, bij de gebruiker van het Object of bij derden ontstaan doordat

- zij instructies van Essenz niet opvolgt of verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden niet naleeft.
5. De aansprakelijkheid van Essenz wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Essenz onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Essenz ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Essenz in staat is adequaat te reageren.
  6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Essenz meldt.
  7. Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant op Essenz die niet gespecificeerd en expliciet is gesteld, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na bekendheid van de Klant met de schade.
  8. Klant vrijwaart Essenz voor alle aanspraken van derden wegens schade die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Essenz kan worden toegerekend. Voor zover Essenz alsnog door derden aansprakelijk wordt gehouden voor voornoemde schade, is Klant verplicht om Essenz zowel in als buiten rechte bij te staan en terstond te handelen naar hetgeen wat van Klant in dat geval mag worden verwacht. Indien Klant geen adequate maatregelen neemt en daarmee in gebreke blijft, is Essenz zonder ingebrekestelling gerechtigd om zelf maatregelen te nemen die zij geraden acht. In dat geval komen alle kosten en – nog – ontstane schade geheel voor rekening en risico van Klant.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt mede verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Essenz kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden die door Essenz zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, en voorts iedere omstandigheid die Essenz redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Essenz geen invloed heeft kunnen uitoefenen.
2. Onder overmacht wordt ten minste – doch niet uitsluitend – verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, brand, waterschade, pandemie, overstroming, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheids(beperkende)maatregelen, storingen in de levering van water en/of energie in het bedrijf van Essenz en defecten aan machinerieën.
3. In geval van overmacht is Essenz niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de met Klant gesloten Overeenkomst niet (tijdig) nakomt. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden de verplichtingen van Essenz opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode, waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Essenz niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de

overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Essenz bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd voor het reeds geleverde c.q. het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 11. Stallingskosten**

1. Klant is gehouden het Object en/of de Roerende Zaken binnen drie dagen na de overeengekomen datum van aflevering bij Essenz, althans op Locatie, af te halen.
2. Indien Klant niet voldoet aan de hiervoor in lid 1 bedoelde verplichting, is Essenz gerechtigd om jegens Klant stallingskosten in rekening te brengen. Deze kosten worden vastgesteld op het gebruikelijke (dag)tarief dat Essenz ten behoeve van stalling van goederen hanteert.

#### **Artikel 12. Privacybeleid**

Essenz zal te allen tijde de persoonsgegevens van de Klant vertrouwelijk behandelen en indien en voor zover van toepassing de desbetreffende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Persoonsgegevens in acht nemen. Het privacybeleid van Essenz is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens van de Klant die Essenz gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor ten behoeve van een goede dienstverlening. Het privacybeleid is opgenomen in de privacyverklaring van Essenz welke te vinden is op de website: [www.carsforever.nl](http://www.carsforever.nl)

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendommen**

Klant respecteert de intellectuele eigendomsrechten van Essenz. Anders dan voor persoonlijk gebruik van de website en de producten en diensten die in verband met het Object en/of de Werkzaamheden aan de Klant ter beschikking worden gesteld, mag niets van de website of onderliggende programmatuur en afbeeldingen, en van de Objecten, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of anderszins gebruikt, op welke wijze dan ook, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Essenz.

#### **Artikel 14. Overdracht van rechten**

1. Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Essenz heeft Klant niet het recht haar rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren, anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.
2. Essenz is gerechtigd om verplichtingen of rechten die uit hoofde van de overeenkomst op haar rusten c.q. aan haar toekomen over te dragen aan een direct of indirect aan haar gelieerde onderneming en door deze onderneming na te laten komen c.q. uit te laten voeren, voor welke overdracht Klant voor zover wettelijk vereist bij voorbaat haar toestemming geeft.

#### **Artikel 15. Internetverkeer**

Klant en Essenz zijn zich ervan bewust dat aan het gebruik van elektronische mail risico's verbonden zijn zoals onder meer vervorming, vertraging en virusoverbrenging. Klant en Essenz zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het

verwezenlijken van dergelijke risico's. Klant en Essenz zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijkerwijs ontstaat ten gevolge van het gebruik van elektronische mail.

#### **Artikel 16. Verkoop of afstand door Klant als Consument**

Indien de Klant een Consument betreft, dan geldt bij totstandkoming van de Overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand middels een door Essenz gebedigd systeem ten behoeve van haar dienstverlening op afstand, – onverminderd hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden – het volgende:

- a) Klant is gedurende de eerste zeven dagen na totstandkoming van de Overeenkomst gerechtigd de Overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen schriftelijk (per e-mail of brief) te ontbinden;
- b) Voornoemde bevoegdheid tot ontbinding is niet van toepassing voor Klant, indien Essenz met instemming van de Klant is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst binnen zeven dagen na totstandkoming van de Overeenkomst;
- c) De toepassing van art. 7:46f lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten. In dat kader is Afdeling 9 van titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

#### **Artikel 17. Algemene slotbepalingen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere Overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, voortvloeiend uit een met Essenz gesloten Overeenkomst zullen partijen in goed gezamenlijk overleg trachten op te lossen. Indien in onderling overleg geen oplossing kan worden bereikt, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

### **Hoofdstuk 2: Verkoopvoorwaarden**

De bepalingen uit dit Hoofdstuk zijn naast de algemene bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst die specifiek ziet op de verkoop van het Object en/of Roerende Zaken.

#### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door Essenz geleverde Object en/of geleverde Roerende Zaken blijven eigendom van Essenz tot het moment dat de Klant het volledige bedrag uit hoofde van de Overeenkomst alsmede alle andere openstaande facturen bij Essenz heeft voldaan. Indien op verzoek van Klant Werkzaamheden aan het Object en/of aan Roerende Zaken worden verricht, vindt het voorgaande tevens toepassing met betrekking tot de volledige betaling van de betreffende werkzaamheden.
2. Alvorens de Klant het Object geleverd heeft gekregen, dient de Klant het Object 'WA plus casco' te verzekeren alsmede het risico op het beschadigd of vermist raken van het Object te dragen. Daarbij komen de kosten voor onderhoud van het Object tevens voor rekening van de Klant.
3. Indien en voor zover het volledige eigendom van het Object en/of de Roerende Zaken nog niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant deze zaken niet in eigendom

overdragen, niet verpanden en tevens niet een derde een ander (beperkt) recht op het Object geven. In dit verband is de Klant gehouden om iedere gebeurtenis aan Essenz te melden die hen in het belang van eigenaar schaadt dan wel kan schaden.

4. Essenz is gerechtigd alle onder het eigendomsvoorbehoud vallende geleverde zaken terug te nemen, indien de Klant uit hoofde van de Overeenkomst tekort schiet in zijn verplichtingen dan wel indien Essenz gegronde reden(en) heeft dat de Klant dit zal doen. In dat geval behoudt Essenz zich het recht voor de Klant te crediteren voor de marktwaarde van het Object en afgeleverde zaken. Deze creditering zal nimmer hoger zijn dan de waarde van het factuurbedrag uit hoofde van de Overeenkomst. De kosten van het terugnemen worden in mindering gebracht op het te crediteren bedrag. Datzelfde geldt ingeval Essenz een vordering op Klant vanwege het tekort schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

#### **Artikel 19. Retentierecht**

Essenz is gerechtigd het Object alsmede Roerende Zaken uit hoofde van de Overeenkomst onder zich te houden, indien de overeengekomen vooruitbetaling of de factuur na verstrijking van de uiterlijke betalingstermijn niet is voldaan. De levering van het Object en/of Roerende Zaken vindt vervolgens pas plaats, indien de Klant conform de gemaakte afspraken het volledige bedrag uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.

#### **Artikel 20. Annulering**

1. Tot het moment dat het Object, onderdeel en/of accessoire feitelijk is geleverd aan de Klant, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te annuleren.
2. Annulering dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
3. Klant is gehouden de schade ten gevolge van de annulering te vergoeden aan Essenz. Deze schade is gefixeerd op 15% van het totale factuurbedrag uit hoofde van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien Klant uit hoofde van de Overeenkomst reeds een gedeelte van het totale factuurbedrag vooruit heeft betaald, wordt dat aanbetaalde bedrag bij annulering van de Overeenkomst niet door Essenz gerestitueerd.
5. Klant is gehouden de in lid 3 bedoelde vergoeding binnen tien dagen na annulering te voldoen. Indien de Klant binnen tien dagen deze schade niet vergoedt, is Essenz gerechtigd de Klant schriftelijk te melden dat de Overeenkomst alsnog dient te worden nagekomen. In dat geval kan de Klant geen beroep meer doen op de (reeds gedane) annulering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 21. Aflevering object**

1. Essenz zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, rekening houdend met de stand van de techniek en wetenschap.
2. Indien en voor zover het Object nog niet is geleverd aan Essenz, met dien verstande dat Essenz nog niet heeft kunnen beschikken omtrent het Object, komt het verlies van alsmede defecten aan het Object voor rekening en risico van Klant.

3. Indien en voor zover Essenz reeds heeft kunnen beschikken over het – nog in te voeren – Object, komt het verlies van alsmede defecten aan het Object voor rekening en risico van Essenz.

#### **Artikel 22. Garantie**

1. Essenz draagt zorg voor en staat er voor in dat het Object en/of de Roerende Zaken die eigenschappen bezitten die voor normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien het Object een ouder motorvoertuig, te weten 10 jaar of ouder, betreft, dan heeft Klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geen aanspraken op garantie die betrekking hebben op gebreken en/of defecten die, gelet op de economische- en technische levensduur van het Object, inherent zijn aan dergelijke (verouderde) Object(en).
3. Indien en voor zover Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, kan Essenz 'extra garantie' verlenen aan Klant. Dit betekent dat Essenz bepaalde rechten en/of vorderingen kan toekennen aan Klant die verder gaan dan waartoe Essenz wettelijke verplicht zou zijn. Bij het verlenen van dergelijke 'extra garantie' verbindt Essenz nadere eisen c.q. voorwaarden aan deze dienstverlening.
4. De in lid 1 en lid 3 van dit artikel bedoelde garantie is niet van toepassing in de navolgende gevallen:
  - a. Kleurverschillen in de laklaag van het Object die bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar zijn;
  - b. Gebreken c.q. defecten aan het Object en/of Roerende Zaken die het gevolg zijn van de blootstelling aan extreme weersomstandigheden of werkzaamheden die niet door, namens of in opdracht van Essenz zijn verricht;
  - c. Op verzoek van Klant een noodzakelijke behandeling van het Object en/of Roerende Zaken niet door, althans niet in opdracht van, Essenz is uitgevoerd ten gevolge waarvan het defect c.q. gebrek is ontstaan, terwijl Essenz de noodzaak van die behandeling uitdrukkelijk heeft kenbaar gemaakt voor, althans ten tijde, van de levering van het Object en/of Roerende Zaken;
  - d. Gebreken c.q. defecten aan het Object en/of Roerende Zaken die zijn ontstaan doordat, al dan niet op verzoek van Klant, gebruik is gemaakt van niet-originele en/of door de merkimporteur geleverde onderdelen c.q. accessoires;
  - e. Aantasting van de laklaag van het Object en/of Roerende Zaken die is ontstaan door een van buiten komende oorzaak of aan onderdelen ervan die niet door Essenz zijn bewerkt.
  - f. Diensten, verrichtingen of leveringen met betrekking tot het Object, die Essenz expliciet heeft ontraden.
5. Essenz verstrekt nimmer garantie op bij het Object behorende reeds gebruikte en meegeleverde onderdelen en/of accessoires. Gebreken en/of defecten aan het Object die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen buiten de

garantie, tenzij door de Klant kan worden aangetoond dat deze gebreken c.q. defecten niet zijn ontstaan door van Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden, waaronder brandstof van mindere kwaliteit of relatief gebrekkige wegen etc.

6. Iedere aanspraak op garantie (op basis van dit artikel) komt voor Klant te vervallen, indien:
  - a. Enige schade en/of enig gebrek c.q. defect aan het Object en/of de Roerende Zaken het gevolg is van opzettelijk en/of roekeloos handelen door Klant;
  - b. Klant het Object en/of de Roerende Zaken bij zichtbare schade, defecten of gebreken ten tijde van de levering niet binnen één maand schriftelijk meldt bij Essenz middels een gedetailleerde omschrijving van de klacht;
  - c. Klant bij ontdekking van het gebrek of defect aan het Object en/of de Roerende Zaken dit niet zo spoedig mogelijk meldt aan Essenz en vervolgens ter controle en beoordeling aanbiedt aan Essenz;
  - d. Essenz niet in de eerste gelegenheid wordt gesteld tot verhelpen van enige schade, gebreken of defecten, maar in dat geval zonder toestemming en medeweten van Essenz een derde wordt ingeschakeld tenzij Klant kan aantonen dat er noodzaak bestond tot het onmiddellijk verrichten van dergelijke werkzaamheden.
7. Ieder vorm van garantie op grond van dit artikel is uitsluitend van toepassing op Klant en uitdrukkelijk niet op opvolgende rechtverkrijgenden van enig Object en/of Roerende Zaken.

### **Hoofdstuk 3: Voorwaarden plaatsen zoekopdracht en Import**

De bepalingen uit dit Hoofdstuk zijn naast de algemene bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst die specifiek ziet op het plaatsen van zoekopdracht ten behoeve van een specifiek Object en/of Roerende Zaken alsmede op de Import.

#### **Artikel 23. Instructies Klant bij plaatsen zoekopdracht**

1. Indien Klant een specifiek Object en/of Roerende Zaken wenst te verkrijgen, kan Klant daartoe een zoekopdracht aan Essenz verstrekken. In dat kader worden voor het plaatsen van een zoekopdracht door Klant zaken, gegevens, informatie en/of beeldmateriaal (hierna tezamen: **'Gegevens'**) aan Essenz verstrekt. Ieder aanbod van Essenz is daarmee gebaseerd op de door Klant verstrekte Gegevens. Essenz mag derhalve uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Klant verstrekte Gegevens.
2. Door Klant verstrekte Gegevens ten behoeve van het doen van een aanbod alsmede ter uitvoering van de Overeenkomst door Essenz dienen te worden beschouwd als richtlijnen. Dergelijke Gegevens, waaronder maar doch niet uitsluitend beeldmateriaal en/of toepassingsvoorbeelden van het Object en/of Roerende zaken, maken derhalve nimmer deel uit van de Overeenkomst.
3. De Klant heeft de volledige verantwoordelijkheid om te controleren of het aanbod van Essenz voldoende

aansluit bij de door de Klant verstrekte Gegevens. Bij aanvaarding van het aanbod – de totstandkoming van de Overeenkomst – vrijwaart de Klant Essenz voor alle aanspraken met betrekking tot eventuele onvolkomenheden aan of van het Object en/of Roerende Zaken die verband houden met de door de Klant verstrekte Gegevens, alles in de meest ruime zin van het woord.

#### **Artikel 24. Inspanningsverbintenis**

Essenz zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. In dat kader zal Essenz de nodige zorg betrachten bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Deze Overeenkomst draagt daarmee het karakter van een inspanningsverbintenis en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Essenz uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst.

In dat kader is het uiteindelijke resultaat te allen tijde afhankelijk van de door Klant verstrekte gegevens, informatie en/of beeldmateriaal in de meest ruime zin van het woord.

#### **Artikel 25. Transport, reis-en verblijfkosten**

Indien en voor zover Essenz in verband met de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke transport, reis-en verblijfkosten moet maken, worden deze kosten bij Klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 26. Gedeeltelijke dienstverrichting**

1. Uit hoofde van de Overeenkomst is het Essenz toegestaan om deelleveringen, gedeeltelijke dienstverrichting en daarmee overeenkomende facturen uit te voeren, tenzij dit voor de Klant en/of Essenz zelf naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dan wel de aard van de Overeenkomst zich daartegen verzet.
2. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Essenz gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Indien en voor zover Essenz overgaat tot het uitvoeren van de Overeenkomst in verschillende fasen, is Essenz gerechtigd het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. In dat geval behoudt Essenz zich tevens het recht voor om de werkzaamheden met betrekking tot de nieuwe fase tijdelijk op te schorten totdat de Klant de werkzaamheden uit de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, met welke goedkeuring Essenz wordt gekwetend voor iedere door Klant goedgekeurde fase.

#### **Artikel 27. Bemiddeling Essenz**

1. Essenz treedt op als bemiddelaar voor de Klant met betrekking tot de administratieve en feitelijke afhandeling van de Import, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen. Dit ziet met name op het faciliteren van Klant bij de vervulling van zijn

wettelijke en overige verplichtingen, het aangaan van overeenkomsten met publiekrechtelijke instanties zoals onder meer RDW en de douane. Over de inhoud van die overeenkomst adviseert Essenz niet.

2. Gelet op het bepaalde in lid 1 is de Klant onverminderd verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke verplichtingen, verplichtingen uit hoofde van overeenkomsten met publiekrechtelijke instanties en andere voorschriften die op hem van toepassing zijn. Klant vrijwaart Essenz dan ook van enige aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de nakoming van voornoemde verplichtingen.
3. Essenz introduceert slechts bij het aangaan bij verzekeringsovereenkomsten. Klant dient derhalve zelf ervoor zorg te dragen dat het Object en/of Roerende Zaken is voorzien van een adequate verzekering. Klant is daarmee geheel zelf verantwoordelijk voor het aangaan en afsluiten van verzekeringsovereenkomsten. Essenz adviseert uitdrukkelijk niet daarbij omtrent de inhoud daarvan.

#### **Artikel 29. Aflevering**

1. Indien en voor zover het Object en/of Roerende Zaken nog niet feitelijk aan Essenz is geleverd, komt het verlies van alsmede defecten aan het Object en/of Roerende Zaken voor rekening en risico van Klant.
2. Indien en voor zover het Object en/of Roerende Zaken reeds feitelijk zijn (af)geleverd aan Essenz, komt het verlies van alsmede defecten aan het Object en/of Roerende Zaken voor rekening en risico van Essenz.

#### **Hoofdstuk 4: Verhuurvoorwaarden**

De bepalingen uit dit Hoofdstuk zijn naast de algemene bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst die specifiek ziet op de verhuur van het Object.

#### **Artikel 30. Definities**

Naast de algemene definities uit deze Algemene Voorwaarden dient in het bijzonder aandacht te worden besteed aan de volgende begripsomschrijvingen welke specifiek en uitsluitend zien op de Overeenkomst strekkende tot verhuur van het Object:

**Bestuurder:** degene die het Object feitelijk bestuurt.

**Huurperiode:** het tijdstip van begin en het tijdstip van einde van de periode waarbinnen het Object wordt verhuurd aan Klant.

**Schade bij Essenz:** vermogensschade die Essenz lijdt als gevolg van:

- beschadiging, waaronder ook begrepen een toestand van het voertuig of van onderdelen daarvan die niet kan worden toegeschreven aan normale slijtage, of vermissing c.q. diefstal van het voertuig alsmede van toebehoren daarvan (waaronder maar doch niet uitsluitend documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten, alarminstallatie, sleutel) of onderdelen daarvan. Voorts behoren tot deze schade tevens – doch niet uitsluitend – de kosten van

vervanging van (onderdelen van) het voertuig alsmede derving van huurinkomsten.

- toegebracht nadeel aan een persoon of goed met of door het Object waarvoor Essenz, kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het Object jegens derden aansprakelijk is.

#### **Artikel 31. Aanbiedingen**

Bij het doen van aanbiedingen vermeldt Essenz de Huurperiode, de huursom en eventuele bijkomende kostenelementen. Indien en voor zover van toepassing wordt daarbij tevens vermeld: de hoogte van het eigen risico en de eventuele afkoopmogelijkheid daarvan en de eventuele waarborgsom of andere vorm van zekerheidsstelling.

#### **Artikel 32. Annulering door Klant**

1. Indien Klant overgaat tot het annuleren van de Overeenkomst, is Klant de volgende kosten voor annulering jegens Essenz verschuldigd:
  - Ingeval van annulering tot de 42<sup>e</sup> dag (exclusief) voor aanvang van de Huurperiode een bedrag dat gelijk staat aan de aanbetsaling, met een maximum van 20% van de huursom;
  - Ingeval van annulering vanaf de 42<sup>e</sup> dag tot de 28<sup>e</sup> dag voor aanvang van de Huurperiode een bedrag dat gelijk staat aan 35% van de huursom;
  - Ingeval van annulering vanaf de 28<sup>e</sup> dag tot de 14<sup>e</sup> dag voor aanvang van de Huurperiode een bedrag dat gelijk staat aan 50% van de huursom;
  - Ingeval van annulering vanaf de 14<sup>e</sup> dag tot de 5<sup>e</sup> dag voor aanvang van de Huurperiode een bedrag dat gelijk staat aan 75% van de huursom;
  - Ingeval van annulering vanaf de 5<sup>e</sup> dag tot de dag van aanvang van de Huurperiode een bedrag dat gelijk staat aan 90% van de huursom;
  - Ingeval van annulering op de dag van aanvang van de Huurperiode of later de volledige (overeengekomen) huursom.
2. Buiten kantooruren of openingstijden ontvangen annuleringen worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende kalenderdag.

#### **Artikel 33. Weigering Klant**

Essenz is gerechtigd een bepaalde Klant te weigeren of nadere voorwaarden te stellen aan de verhuur van het Object, indien naar het inzicht van Essenz daarvoor een redelijke grond bestaat. Zo beperkt Essenz zich door uitsluitend een Overeenkomst aan te gaan met een Klant welke reeds de leeftijd van 20 jaren heeft bereikt en bovendien meer dan twee jaar beschikt over een (eigen) rijbewijs.

#### **Artikel 34. Huurperiode**

1. De in de Overeenkomst vermelde Huurperiode is bepalend voor de duur van de Overeenkomst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Alle kosten die gedurende de Huurperiode zijn verbonden aan het gebruik van het Object komen uitsluitend voor rekening van Klant. In dat verband wordt onder meer – doch niet uitsluitend – bedoeld op boetes, brandstof, parkeergelden, tolgelden, luchthavengelden en reinigingskosten.

#### **Artikel 35. Inspectie Object**

1. Alvorens het Object ter beschikking wordt gesteld aan Klant, is Essenz gerechtigd de staat van Object en eventuele – reeds aanwezige – schade schriftelijk vast te leggen. Deze bevindingen worden vervolgens ter kennisgeving aan Klant verstrekt. Vervolgens wordt Klant in de gelegenheid gesteld om de vaststelling van de staat van het Object voor akkoord te ondertekenen, met voorbehoud van protest. Het voorgaande is eveneens van toepassing bij retournering van het Object na afloop van de Huurperiode.
2. Indien en voor zover de bevindingen van Essenz omtrent de staat van het Object en het schaderapport niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Klant worden betwist, staan die bevindingen vast ten gevolge waarvan deze achteraf niet meer door Klant kunnen worden betwist c.q. deze achteraf niet meer aan Essenz kunnen worden tegengeworpen.
3. Indien en voor zover een dergelijke inspectie en/of schaderapport achterwege blijft, althans dat dit wordt nagelaten door – een der – Partijen, wordt het Object geacht in te overeenstemming te zijn met de Overeenkomst en derhalve in onbeschadigde en deugdelijke staat te zijn geleverd.

#### **Artikel 36. Waarborgsom**

1. Essenz kan bij het aangaan van de Overeenkomst ter zekerheidsstelling een waarborgsom verlangen van Klant, welke voor aanvang van de Huurperiode aan Essenz moet zijn betaald. Indien deze waarborgsom niet wordt voldaan door Klant, behoudt Essenz zich alle rechten voor om de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk) op te schorten.
2. Zodra Klant het Object op de overeengekomen wijze heeft ingeleverd, zal de waarborgsom onder verrekening van de nog openstaande kosten in beginsel worden geretourneerd aan Klant.
3. In geval sprake is van Schade bij Essenz wordt de waarborgsom uitsluitend geretourneerd voor zover deze het bedrag overschrijdt waarvoor Klant aansprakelijk is. Zodra is vastgesteld dat sprake is van een dergelijke overschrijding, zal deze restitutie plaatsvinden. Met betrekking tot schade aan het Object zal die retournering in ieder geval binnen 2 maanden plaatsvinden; indien (ook) sprake is van schade aan derden zal de termijn 6 maanden bedragen.
4. Indien en voor zover de Schade bij Essenz is veroorzaakt door derden zal Essenz zich inspinnen om die schade

volledig en zo spoedig mogelijk te verhalen op deze derden. Indien deze schade volledig op die derden is verhaald, zal de waarborgsom binnen 14 dagen na verhaal van de schade worden geretourneerd aan Klant. Essenz zal Klant op de hoogte houden van de ontwikkelingen daarvan.

#### **Artikel 37. Informatieplicht Klant**

1. Klant dient Essenz zo spoedig mogelijk te informeren en bescheiden te overleggen omtrent alle omstandigheden en zaken die betrekking hebben op – het functioneren van – het Object alsmede die gebeurtenissen waarbij het Object is betrokken, waarvan Essenz als verhuurder redelijkerwijs op de hoogte dient te zijn dan wel behoort te zijn.
2. Op Klant rust in ieder geval een informatieplicht jegens Essenz in de navolgende gevallen:
  - het Object op enig moment defect geraakt;
  - beslaglegging op het Object;
  - vermissing van of anderszins verlies van de macht over het Object, onderdelen en toebehoren daarvan;
  - een gebeurtenis zich voordoet waardoor schade aan, met of door het Object wordt veroorzaakt, althans redelijkerwijs kan ontstaan;
  - zodra sprake is van, althans zodra Klant er redelijkerwijs van uit mag gaan dat de werking van de kilometerteller, tachograaf, snelheidsbegrenzer, de PTO- en koelmotor of bedrijfsurenteller is verstoord;
  - zodra sprake is van, althans zodra Klant er redelijkerwijs van uit mag gaan, dat het verzegelplan van het brandstoftoevoersysteem is verbroken.
3. Indien en voor zover Essenz gehouden is inlichtingen te verstrekken aan autoriteiten omtrent de identiteit van Klant, althans omtrent de identiteit van de Bestuurder, is Klant gehouden op het eerste verzoek van Essenz de gevraagde relevante gegevens te verstrekken.

#### **Artikel 38. Instructies Klant**

1. Gedurende de Huurperiode dient Klant het brandstof- en oliepeil, de bandenspanning op niveau te (laten) houden.
2. Klant dient gehoor te geven aan de oproep van Essenz om het Object voor onderhoud aan te bieden. Dit zal zo spoedig mogelijk worden gedaan zodat Klant aan een degelijke oproep redelijkerwijs kan voldoen. Indien sprake is van een Huurperiode van 1 maand of korter, is Klant niet verplicht het Object voor (regulier) onderhoud aan te bieden.
3. Klant is gehouden de door Essenz aangegeven en voor het Object bedoelde brandstof te tanken, eventueel met vereiste toevoegingen welke door Essenz zijn aangegeven.

#### **Artikel 39. Verplichtingen Klant**

1. Klant dient te allen tijde zorgvuldig om te gaan met het Object zoals het een goed huurder betaamt. Klant dient voorts zorgvuldig om te gaan met de bij het Object behorende sleutels en documenten (waaronder kentekenbewijs en grensdocumenten) alsmede de bediening van de alarminstallatie.
2. Klant is gehouden het Object op een dusdanige wijze achter te laten zodat het Object behoorlijk wordt beschermd tegen (het risico) van beschadiging, vermissing of diefstal.
3. Klant is gehouden het Object uitsluitend in overeenstemming met zijn bestemming te gebruiken, inhoudende dat het voor Klant verboden is om het Object te gebruiken op een circuit en/of terrein waarvoor het niet is geschikt dan wel op een terrein waarvan Essenz bij aanvang van de huurperiode heeft aangegeven dat betreding daarvan op eigen risico is.
4. Klant is te allen tijde gehouden het Object in oorspronkelijke staat terug te bezorgen aan Essenz. Dit omvat mede – onder meer – het in dusdanige mate ongedaan maken van door of namens Klant aangebrachte veranderingen en/of toevoegingen aan het Object zodat het Object in oorspronkelijke staat aan Essenz kan worden geretourneerd. De in dat verband gemaakte kosten komen geheel voor rekening van Klant en komen niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien en voor zover met behulp van het Object lading c.q. bagage wordt vervoerd, dient deze lading c.q. bagage op een zorgvuldige wijze te worden geborgd.
6. Uitsluitend die personen die in de Overeenkomst staan aangeduid als Bestuurder, zijn bevoegd om het Object te besturen. In dat kader dient Klant er nauwgezet op toe te zien dat geen van die Bestuurder(s) het Object bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is (zijn) dan wel kennelijk geestelijk en/of lichamelijk ongeschikt is (zijn).
7. Indien en voor zover sprake is van voor Klant waarneembare en/of kenbare defecten, schade aan of met het Object is toegebracht alsmede bij vermissing van het Object, is Klant gehouden:
  - Essenz daarvan onverwijld, althans zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in kennis te stellen;
  - aanwijzingen en instructies van Essenz nauwgezet op te volgen;
  - uit eigen beweging alsmede op aanvraag alle inlichtingen en bescheiden omtrent de relevante gebeurtenis te verstrekken aan Essenz of diens verzekeraar;
  - aan Essenz en aan de door Essenz aangewezen derden iedere medewerking te verlenen ten behoeve van a) het transporteren van het Object naar Essenz en b) het verkrijgen van een schadevergoeding van derden alsmede van enig verweer tegen aanspraken van derden;
- het Object niet op een dusdanige wijze achter te laten waardoor het risico van beschadiging, vermissing of diefstal van het Object wordt vergroot;
8. Voorts is Klant bij een ongeval of enige andere gebeurtenis waaruit schade aan het Object voortvloeit, gehouden daarvan terstond melding te doen bij de politie ter plaatse alsmede Essenz onverwijld in kennis te stellen. In dat verband dient Klant tevens binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Essenz te verstrekken. Bovendien dient Klant zich te allen tijde te onthouden van enige vorm van schuldverkenning.
9. Klant is gehouden de verplichtingen en verboden conform dit artikel op te leggen aan de Bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het Object en bovendien toe te zien op adequate naleving daarvan.
10. Schending en/of niet (juiste) naleving van de verplichtingen en verboden conform dit artikel, kan consequenties voor Klant tot gevolg hebben. Indien en voor zover Essenz en/of diens verzekeraar, althans door Essenz aangewezen derden, in hun belang worden geschaad, kunnen de daaruit voortvloeiende schade en onderzoekskosten op Klant worden verhaald.

#### **Artikel 40. Retourneren Object**

1. Uiterlijk op de dag en het tijdstip waarop de Huurperiode eindigt, dient het Object door Klant te worden terugbezorgd aan Essenz op het in de Overeenkomst vermelde adres, dan wel op een nader schriftelijk overeengekomen adres. Dit dient te allen tijde te geschieden tijdens de openingstijden van Essenz.
2. Klant kan het Object uitsluitend met toestemming van Essenz buiten de openingstijden terugbrengen alsmede op een andere plaats ter beschikking stellen.
3. Het staat Klant te allen tijde vrij om het Object binnen de overeengekomen Huurperiode eerder terug te brengen, met dien verstande dat Klant in dat geval geen recht heeft op restitutie van enig gedeelte van het factuurbedrag. Klant dient dit dan wel te communiceren met Essenz.
4. Essenz behoudt zich alle rechten voor om het Object onmiddellijk terug te nemen, indien het Object na afloop van de huurperiode – en de eventueel verlengde Overeenkomst – niet is ingeleverd op de overeengekomen wijze. In dat kader blijven alle verplichtingen van Klant ingevolge deze Overeenkomst onverminderd van toepassing tot het moment het Object weer in het bezit is van Essenz. Het voorgaande is niet van toepassing, indien het feitelijk blijvend onmogelijk is het Object te retourneren.
5. Bij niet-tijdige inlevering van het Object door Klant is Essenz gerechtigd om ten laste van Klant 20% van de daghuurprijs in rekening te brengen voor elk uur

waarmee de huurperiode wordt overschreden. Na een overschrijding van 5 uur kan per dag maximaal 1,5 keer de daghuurprijs ten laste van Klant in rekening worden gebracht, ongeacht het verdere recht van Essenz op schadevergoeding en/of vergoeding van de kosten voor het laten terughalen van het Object.

6. Klant is gehouden het Object met een volledig gevulde brandstoftank aan Essenz te retourneren, althans met dezelfde inhoud als voorafgaand aan de Huurperiode.
7. Klant is volledig verantwoordelijk voor het verwijderen van alle (persoonlijke) roerende zaken uit het Object.
8. Indien en voor zover bij retournering van het Object door Klant niet overeenkomstig het bepaalde in dit artikel wordt gehandeld, is Essenz gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade te verrekenen met de (restitutie) van de waarborgsom.

#### **Artikel 41. Onthoudingen Klant**

1. Het is Klant niet toegestaan om het Object (door) te verhuren aan derden en/of ter beschikking te stellen aan derden die in de Overeenkomst niet als Bestuurder zijn aangeduid.
2. Het Object mag niet worden gebruikt ten behoeve van commerciële activiteiten van Klant, zoals bijvoorbeeld rijles of het vervoeren van derden tegen betaling anders dan carpooling. Voorts is het niet toegestaan het Object te gebruiken ten behoeve van (straat) races, wedstrijden en/of betrouwbaarheids-, snelheid- of rijvaardigheidsproeven.
3. Het is Klant niet toegestaan enige schoonmaak- of reinigingswerkzaamheden te verrichten c.q. te laten verrichten (ook niet machinaal) aan of in het Object. Klant accepteert de door Essenz door te berekenen schoonmaakkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Het is Klant niet toegestaan met behulp van het Object zaken te vervoeren met een gezamenlijke waarde van meer dan € 15.000,-, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Het is Klant niet toegestaan het Object buiten de landsgrenzen van Nederland te gebruiken c.q. te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Ingeval sprake is van voor Klant waarneembare en/of kenbare defecten en/of schade aan het Object, is het niet toegestaan om gebruik te maken van het Object als dit leidt tot verergering van die schade en/of defecten of tot vermindering van de verkeersveiligheid. Evenmin is het de Klant toegestaan om veranderingen, toevoegingen of herstel uit te voeren om dergelijke defecten en schade te verhelpen, zonder de uitdrukkelijk instructies van Essenz.
7. Het vervoeren van dieren is uitdrukkelijk verboden.
8. Klant is gehouden de verplichtingen en verboden conform dit artikel op te leggen aan de Bestuurder,

passagiers en andere gebruikers van het Object en bovendien toe te zien op adequate naleving daarvan.

9. Schending en/of niet (juiste) naleving van de verplichtingen en verboden conform dit artikel, kan consequenties voor Klant tot gevolg hebben. Indien en voor zover Essenz en/of diens verzekeraar, althans door Essenz aangewezen derden, in hun belangen worden geschaad, kunnen de daaruit voortvloeiende schade en/of onderzoekskosten op Klant worden verhaald.

#### **Artikel 42. Verplichtingen Essenz**

1. Het overeengekomen Object wordt overeenkomstig die specificaties en bijbehorende accessoires in een technisch goede en goed (schoon) onderhouden staat alsmede met een volledig gevulde brandstoftank aan Klant afgeleverd, voor zover dit redelijkerwijs van Essenz kan worden gevergd.
2. Voor zover het Object uit de overeengekomen categorie niet kan worden geleverd, zal op verzoek van Klant een opwaardering in de categorie van het Object plaatsvinden, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Een dergelijk verzoek zal echter worden geweigerd, indien het overeengekomen Object reeds tot de hoogste categorie kan worden gerekend.
3. Voorafgaand aan de Huurperiode verstrekt Essenz aan Klant de vereiste documenten en instructies omtrent het juiste gebruik van het Object. In dat verband wordt onder meer – doch niet uitsluitend – bedoeld op het type brandstof, niveau van het oliepeil en de bandenspanning alsmede een overzicht van telefoonnummer(s) waar Klant zich binnen en buiten de openingstijden van Essenz tot kan wenden.
4. Ingeval het Object wegens een tekortkoming moet worden gerepareerd en de (geschatte) reparatieduur langer dan 2 werkdagen is, wordt door Essenz tijdelijk een vervangend Object – zoveel mogelijk gelijkwaardig – aangeboden. Het voorgaande is niet van toepassing, indien een dergelijke tekortkoming het gevolg is van eigen schuld of opzet zijdens Klant.
5. Essenz draagt zorg voor een standaard Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van het te verhuren Object.

#### **Artikel 43. Aansprakelijkheid Klant**

1. In beginsel is de Klant aansprakelijk voor de volledige Schade bij Essenz. Indien en voor zover een eigen risico is overeengekomen in de Overeenkomst, wordt de aansprakelijkheid van de Klant per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, behoudens indien:
  - a. die schade het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met hetgeen hiervoor is bepaald in art. 39 (Verplichtingen Klant) en art. 41 (Onthoudingen Klant), tenzij Klant kan aantonen dat dergelijk

handelen niet aan hem kan worden toegerekend dan wel dat volledige vergoeding van die schade naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is;

- b. die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Klant dan wel met diens toestemming c.q. goedvinden;
  - c. die schade is ontstaan bij het vervoeren, laden, lossen en/of opslaan van oxiderende, ontvlambare, ontplofbare, gevaarlijke en giftige stoffen ten gevolge van de verwezenlijking van het gevaar dat aan deze stoffen is verbonden;
  - d. het die schade betreft welke door of met het Object is toegebracht aan derden en waarvoor de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt vanwege de overtreding van enige bepaling uit de toepasselijke polisvoorwaarden. De betreffende polisvoorwaarden liggen bij Essenz ter inzage en worden bovendien op het eerste verzoek kosteloos aan Klant verstrekt;
  - e. die schade is ontstaan ten gevolge van het doorverhuren van het Object aan derden alsmede het aan derden in gebruik afstaan van het Object, zelfs indien Essenz daarmee heeft ingestemd;
  - f. die schade is ontstaan als gevolg van vermissing van het Object en/of de bijbehorende toebehoren, waaronder de autosleutels, bediening van de alarminstallatie alsmede de bij het Object behorende documenten (zoals kentekenbewijs en grensdocumenten), welke niet bij retournering van het Object zijn ingeleverd.
2. Klant blijft verantwoordelijk voor het Object en aansprakelijk voor Schade aan het Object toegebracht tot het tijdstip waarop Essenz, althans een aangewezen derde, het Object feitelijk heeft ontvangen en heeft kunnen inspecteren. Essenz zal in dat geval het Object zo spoedig mogelijk inspecteren en Klant terstond informeren omtrent eventuele schade.
  3. Ongeacht het overeengekomen risico is Klant onbeperkt aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verkeersdelicten, administratieve overtredingen, overtreding van wettelijke bepalingen alsmede voor schade aan eigendommen van Klant, Bestuurder, passagiers en derden.
  4. Indien sprake is van schade aan het Object in het buitenland, komen de kosten voor repatriëring volledig voor rekening van de Klant. In het de Klant Consument, is, is het voorgaande slechts van toepassing indien dit in alle redelijkheid van de Klant kan worden gevergd.

#### **Artikel 44. Maatregelen autoriteiten**

1. Klant vrijwaart Essenz voor alle kosten en aanspraken die verband houden met sancties en gevolgen van maatregelen welke van overheidswege (aan Essenz) worden opgelegd ten aanzien van gedragingen van

Klant gedurende de Huurperiode in verband met het gebruiken het Object c.q. terbeschikkingstelling van het Object aan derden. Boetes en voorwaardelijke boetes daar uitdrukkelijk onder begrepen. Dergelijke kosten komen derhalve te allen tijde voor rekening van Klant, tenzij deze kosten verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van Essenz liggen of met een defect dat voor aanvang van de huurperiode reeds aanwezig was.

2. Indien en voor zover sancties van overheidswege worden opgelegd aan Essenz, is Klant gehouden om Essenz op diens eerste verzoek schadeloos te stellen. Daarbij is Klant tevens (aanvullende) administratiekosten ad € 25,- verschuldigd aan Essenz.
3. Ingeval Essenz gehouden is informatie te verstrekken aan de autoriteiten verband houdende met enige gedraging of nalaten van Klant, dient Klant de daarmee gepaard gaande (administratie)kosten te vergoeden met een minimum ad € 10,-.
4. Op diens verzoek ontvangt Klant een kopie van het officiële document waarmee de sanctie of maatregel is opgelegd.

#### **Artikel 45. Beslaglegging Object**

1. Indien en voor zover strafrechtelijk, civielrechtelijk of administratief beslag wordt gelegd op het Object, blijft Klant gehouden tot nakoming van de Overeenkomst alsmede hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden. Dit omvat met name de (doorlopende) betaling van de huursom tot het moment waarop het Object, vrij van beslagen, weer in het bezit van Essenz is. Het voorgaande is niet van toepassing, indien het beslag houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van Essenz liggen.
2. Ten aanzien van alle uit het beslag voortvloeiende kosten is Klant gehouden om Essenz schadeloos te stellen.

#### **Artikel 46. Aansprakelijkheid Essenz**

Indien en voor zover schade het gevolg is van een gebrek aan het Object, is Essenz uitsluitend aansprakelijk voor die schade voor zover het gaat om gebreken die Essenz voorafgaand aan de Huurperiode kende of had behoren te kennen of het ontstaan van dat gebrek te wijten is aan opzet of grove schuld van Essenz.

1. Essenz aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot vermiste, kapotte of gestolen zaken van Klant die zich gedurende de Huurperiode in het Object hebben bevonden.
2. Essenz is niet aansprakelijk voor personenschade, indien en voor zover de benadeelde zijn schade reeds heeft kunnen verhalen middels een uitkering krachtens zijn schadeverzekering of middels verstrekkingen uit anderen hoofde.